

P A P O U L A



TERMOS E CONDIÇÕES

Curso OnLine PAPOULA RIBEIRO - PADEIRA

Quem somos

A empresa de razão social “PAPOULA RIBEIRO EIRELI”, criadora e mantenedora do “SITE” PAPOULA RIBEIRO - PADEIRA (<http://www.papoularibeiro.com.br>), e quaisquer landing pages, sites ou hotspots anexados, integrados ou relacionados ao SITE é inscrita no CNPJ sob o número 17.799.009/0001-07, com sede na Rua da Consolação, 3630/ 82, São Paulo – SP, CEP 01416-000.

O SITE “PAPOULA RIBEIRO – PADEIRA” presta Serviços Educacionais na Modalidade Ensino à Distância e portanto regido pelas disposições legais aplicáveis, notadamente com fundamento nos artigos 206, incisos II e III, e 209 da Constituição Federal e nas disposições das Leis nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, nº 9.870, de 23 de novembro de 1999 e nº 10.046, de 10 de janeiro de 2002, bem como pelos termos e condições seguintes:

Contratação e Vigência

Os cursos Online constantes nas áreas de acesso exclusivo à alunos ficam disponíveis na conta do usuário em nosso SITE pelo período de vigência do plano contratado pelo ALUNO. Durante esse tempo, o ALUNO poderá acessar as áreas exclusivas para alunos no SITE e assistir às vídeo-aulas de seus cursos adquiridos quantas vezes quiser.

Após o período vigente de cada plano contratado, o acesso às aulas e ao curso é bloqueado, bem como ficará suspenso o suporte realizado, sendo necessária a assinatura do plano contratado ou renovação do mesmo para que seja concedido novo acesso.

Formato do Curso

PAPOULA RIBEIRO - PADEIRA não comercializa cursos em DVD, somente cursos no formato de Cursos Online e material de textos no formato “pdf” para baixar. O acesso completo aos cursos Online fica disponível na conta do aluno, mediante acesso com login e senha, dentro da área exclusiva aos ALUNOS no site www.papoularibeiro.com.br após aprovação da inscrição.

Certificados

PAPOULA RIBEIRO possibilita a emissão de certificado digital de conclusão de curso livre em PDF sem quaisquer custos adicionais aos alunos. A emissão do certificado digital pode ser feita imediatamente após o aluno completar 100% de visualização de cada curso. O certificado deverá ser solicitado por email para papoula.ribeiro@gmail.com e será emitido em mesmo nome do aluno como cadastrado em nosso sistema.

É de inteira responsabilidade do ALUNO a atualização constante de seus dados cadastrais.

Segurança

PAPOULA RIBEIRO possui site seguro, criptografado, com conexão segura SSL.

PAPOULA RIBEIRO não armazena, em hipótese alguma, quaisquer dados sensíveis de pagamento em seus bancos de dados, ficando estes armazenados apenas nos intermediadores de pagamento para processamento das renovações automáticas.

PAPOULA RIBEIRO EIRELI

Rua da Consolação, 3630, ap. 82 CEP 01416-000 São Paulo – SP

CNPJ 17.799.009/0001-07

TEL: 11- 97135-7927 EMAIL: papoula.ribeiro@gmail.com

2020 Todos os direitos reservados

É de responsabilidade do ALUNO manter seu computador, dispositivos e redes seguras, e também possuir computador com proteção adequada que evitem quaisquer problemas de segurança durante pagamentos online.

Formas de Pagamento

No momento da assinatura, o ALUNO deverá escolher a forma de pagamento mais adequada dentre as oferecidas, onde as compras podem ser parceladas de acordo com as condições descritas no site.

O ALUNO é responsável pelo preenchimento correto dos dados necessários no ato da compra e caso opte por pagar parcelado no cartão de crédito, a quitação do débito parcelado é de responsabilidade do mesmo junto à operadora do cartão.

Liberação do Acesso para Cursos Online

Os cursos online são liberados para acesso em **até 48 horas** após aprovação do pagamento pela operadora do cartão de crédito.

Prazo de Vigência do Plano

O serviço de Assinatura possui planos diferentes e cada plano tem prazos individuais de acesso aos cursos e materiais.

Ao assinar um plano de assinatura, o ALUNO deverá conferir o **prazo de vigência** e itens disponíveis no mesmo. Cada plano tem suas particularidades explicitadas nos boxes de assinatura.

Renovação de assinatura

A renovação da assinatura ocorre de **forma automática** e recorrente ao final de cada período de cada plano quando o ALUNO assina um plano através de cartão de crédito e estará regida por estes mesmos termos e condições.

PAPOULA RIBEIRO enviará e-mails aos alunos com antecedência informando a proximidade da renovação automática, permitindo assim que o ALUNO desabilite esta renovação para que não haja cobrança.

É de responsabilidade do ALUNO manter nosso domínio configurado em sua caixa de entrada do provedor de e-mails para que os e-mails de alerta de renovação da assinatura não sejam enviados para a caixa de spam.

Interrupção da Assinatura

O ALUNO poderá interromper a renovação automática de qualquer plano a qualquer momento da vigência da assinatura através dos seguintes canais :

- Dentro do site, na área do histórico das assinaturas,
- Por solicitação direta na operadora do cartão;
- Através de e-mail para papoula.ribeiro@gmail.com

Orienta-se que a solicitação deste cancelamento/suspensão da renovação seja feita com antecedência de 3 dias antes da data da renovação automática para que não haja cobrança.

P A P O U L A



A interrupção do Serviço de Assinatura ocasionará na interrupção total de acesso às áreas exclusivas para assinantes no nosso site quando encerrados os dias restantes relativos ao seu plano.

Cancelamento de Assinaturas

O ALUNO poderá cancelar sua assinatura integralmente por arrependimento em até 7 dias corridos a partir da aprovação da mesma (Conforme Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor).

O cancelamento poderá ser feito neste período, através de solicitação através de nossos canais de atendimento para que seja providenciado o cancelamento e reembolso.

Em até 10 dias será encaminhado o pedido de reembolso (decorrente de arrependimento) no cartão de crédito ou em conta corrente com mesma titularidade. A disponibilização do valor ocorrerá de acordo com as regras da administradora do cartão ou banco do cliente.

Os pagamentos poderão não ser reembolsáveis caso a solicitação de cancelamento/suspensão da renovação seja feita após 7 dias da data de contratação.

Nas conformidades do código civil, a troca, solicitação de cancelamento ou reembolso não deverão acontecer na prática de má fé ou intenção ilícita ou de aproveitamento para benefício próprio, lesando a empresa.

Condições de alterações de preços e planos do serviço

Ocasionalmente, poderemos alterar nossos planos bem como seus valores de forma temporária ou definitiva.

A alteração dos valores só atenderá novas assinaturas. ALUNOS que já possuam assinatura ativa, continuarão pagando os mesmos valores sem a incidência de aumento ou decréscimo.

Aceitando esses termos, os alunos estão cientes de que o PAPOULA RIBEIRO poderá fazer promoções a qualquer momento sem aviso prévio, determinando valores e porcentagens de desconto para quaisquer cursos, formações ou planos de assinatura.

Utilização do FORUM e atendimento via TELEGRAM

O Fórum via site ou Grupo de Alunos via TELEGRAM são canais utilizados para compartilhamento de dúvidas e comentários sobre os temas abordados nas aulas online. O suporte estará disponível ao ALUNO enquanto sua assinatura relacionada ao plano escolhido estiver como Ativo.

As dúvidas serão respondidas por PAPOULA RIBEIRO em um prazo de até 3 dias úteis, contudo este prazo poderá variar de acordo com a complexidade da dúvida postada pelo aluno.

As dúvidas devem estar relacionadas ao conteúdo dos cursos. A postagem das mesmas deve conter o máximo de detalhes possíveis, como descrição completa de processos e características ingredientes empregados para que as dúvidas sejam elucidadas de forma eficaz.

O acesso de um aluno ao Fórum ou Grupo de Alunos poderá ser bloqueado por PAPOULA RIBEIRO por sua conveniência e a qualquer momento sem aviso prévio, independente do plano contratado pelo aluno, ficando o aluno apenas com acesso às aulas no site.

Política de privacidade e autoria

P A P O U L A

PADEIRA
estudo, trabalho, papoula ribeiro

As vídeo-aulas dos cursos só podem ser visualizadas dentro do site www.papoularibeiro.com.br

PAPOULA RIBEIRO não libera e não permite o Download das vídeo-aulas de cada curso. O ALUNO deverá estudar dentro de nossa plataforma online durante o período de vigência de acesso ao(s) curso(s).

Os materiais que têm permissão para serem baixados são oferecidos em arquivos no formato “pdf” para serem salvos e impressos.

É de inteira responsabilidade do aluno que adquiriu o curso ou de qualquer usuário, não efetuar o download das vídeo aulas ou propagar o seu conteúdo, seja cobrando valores por isso ou de forma gratuita, sob pena de infração ao código penal, lei nº 2.848 de 1940 (código penal) Art. 184.

Garantias e isenção de responsabilidades

O serviço de assinatura é fornecido “no estado em que se encontra”, sem garantias ou condições. Especificamente, o nosso serviço pode não estar livre de interrupções ou erros. Você renuncia a todas as indenizações por danos especiais, indiretos e consequentes causados por PAPOULA RIBEIRO.

PAPOULA RIBEIRO não é responsável pela qualidade da sua conexão de internet.

Estes termos não limitarão nenhuma garantia ou direito de proteção do consumidor não renunciáveis que as leis do seu país de residência concedem a você.

Contato

Em qualquer tempo, Papoula Ribeiro e equipe podem ser contatados para esclarecimentos de dúvidas, comentários ou sugestões através dos canais:

Tel.: 11-97135-7927

e-mail: papoula.ribeiro@gmail.com